**Договор-оферта на оказание услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Санкт-Петербург |  |

Общество с ограниченной ответственностью **«Траектория»**, именуемый в дальнейшем **«Исполнитель»**, публикует Договор-оферту (далее «Договор») о реализации Услуг, размещенных на официальном интернет-сайте <https://www.glonassrus.com/>.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ**

* 1. **Заказчик** – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, независимо от организационно правовой формы, обратившееся с заказом к Исполнителю в соответствии с условиями настоящего Договора.
  2. **Исполнитель** – юридическое лицо, оказывающее услуги Заказчику по Договору.
  3. **Услуги** - услуги по организации и поддержанию Системы мониторинга транспортных средств.
  4. **Сайт** – информационный ресурс Исполнителя, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://www.glonassrus.com/>
  5. **Заказ** – автоматически формируемый документ, определяющий набор Услуг, необходимых Заказчику. Заказ формируется путем заполнения необходимых форм в платёжной форме Заказчика на сайте Исполнителя – <https://www.glonassrus.com/>
  6. **Принятие условий Договора** – действия Заказчика по принятию условий настоящего Договора, путем оплаты Услуг на сайте посредством безналичных денежных средств или электронных средств платежа. Принятие условий Договора считается состоявшимся при оплате Заказчиком настоящего Договора посредством оплаты безналичными денежными средствами, либо электронными средствами платежа.
  7. **Дата оплаты** – в зависимости от выбранного способа платежа – поступление в безналичном порядке – прием денежных средств платежным агентом; отражение поступления денежных средств Исполнителю в соответствии с Федеральным Законом РФ «О национальной платежной системе».

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель обязуется выполнить Услуги, а Заказчик принимает и оплачивает оказанные Услуги, в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Правила оказания услуг по Договору:

* 1. Заказчик на сайте Исполнителя по адресу <https://www.glonassrus.com/> выбирает удобный способ оплаты. В качестве идентификатора при совершении платежа Заказчик указывает имя (логин) пользователя, ранее предоставленный ему Исполнителем.

1. **ЦЕНА ДОГОВОРА, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
   1. Стоимость Услуг указывается на сайте или путем направления счета Заказчику.
   2. Счет может быть отправлен Заказчику электронной почтой, ссылкой, в виде смс.

3.2. Клиент вносит 100% предоплату за предоставление доступа к WEB серверу Hosting.wialon.com (далее Доступ), а Исполнитель обязуется оказать Услуги в полной мере и объеме согласно выбранному тарифному плану на сайте в течение всего оплаченного периода.

3.3.В случае неоплаты Заказчиком счета, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг по Договору до момента оплаты счета.

3.5. Оплата Услуг производится в рублях РФ. Цена формируется без НДС. Компания не является плательщиком налога на добавленную стоимость в соответствии со статьей 346.11 пункт 2 Налогового Кодекса РФ.

3.6. Заказчик и Исполнитель не подписывают акты. Оплата подтверждает качество услуг.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

Заказчик обязан:

* 1. Предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для исполнения настоящего Договора.
  2. Для эффективного и качественного доступа к Системе мониторинга Заказчик должен обладать компьютерным оборудованием, соответствующим техническим требованиям, определяемым Исполнителем.
  3. Своевременно оплачивать Услуги.
  4. Не разглашать конфиденциальную информацию, ставшую известной вследствие заключения настоящего Договора.
  5. Уведомлять Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней об отчуждении транспортного средства.
  6. Немедленно уведомить Исполнителя об утрате Оборудования и/или sim-карты (в случае хищения ТС, либо Оборудования, гибели Оборудования и др.), а также о демонтаже Оборудования, проведенном собственными силами.
  7. После предоставления на e-mail Заказчика, логина и пароля для доступа к Системе мониторинга поменять пароль и сохранять его в тайне от третьих лиц.

Клиент имеет право:

* 1. Воспользоваться пакетом Услуг, согласованным Сторонами.
  2. Круглосуточно получать Доступ к системе спутникового мониторинга за исключением времени проведения профилактических работ;
  3. Увеличить количество обслуживаемых транспортных средств.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Исполнитель обязан:

* 1. Не разглашать и не использовать информацию, ставшую известной в ходе предоставления Услуг по настоящему Договору.
  2. Предоставить Доступ к системе спутникового мониторинга по логину и паролю (простая электронная подпись), которые высылаются Заказчику на адрес электронной почты.
  3. Компания обязана качественно и своевременно оказывать Услуги по поддержанию мониторинга транспортных средств Заказчика.
  4. Консультировать Заказчика по вопросам установки Системы мониторинга на их транспортные средства и по вопросам, касающимся работы указанной системы.
  5. Создать личный доступ Заказчика к Системе мониторинга (присвоить Заказчику логин и пароль) к месту хранения информации о местонахождения автотранспорта Заказчика и предоставить эту информацию на e-mail Заказчика.

Исполнитель имеет право:

* 1. Приостановить оказание Услуг в случаях нарушения Заказчиком пунктов 4.1. - 4.10. настоящего Договора, а также в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством РФ.
  2. По окончании оплачиваемого периода Исполнитель имеет право изменять стоимость Услуг по настоящему Договору в одностороннем порядке путем публикации информации на сайте <https://www.glonassrus.com/> . Данные изменения вступают в законную силу по прошествии 30 (тридцати) календарных дней с момента публикации информации на сайте.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**
   1. Исполнитель несет ответственность за надлежащее и качественное выполнение своих обязательств по настоящему Договору и не отвечает за действия Заказчика, его Представителей, Диспетчера автопарка, Водителей ТС автопарка, либо третьих лиц, тем или иным образом, участвующим в процессе управления ТС автопарка с применением системы GPS/ГЛОНАСС мониторинга.
   2. Исполнитель самостоятельно несет ответственность перед Правоохранительными органами, третьими лицами в следующих случаях:

* монтажа, демонтажа, ремонта, вскрытия Оборудования своими силами или силами третьей стороны;
* неисполнения, либо ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора;
* приостановления Услуг Исполнителем в случаях, предусмотренных настоящим Договором (п.6.4).
  1. Исполнитель не несет ответственность за качество каналов связи, предоставляемых операторами связи стандарта GSM, перебоев в работе спутников, входящих в структуру GPS/ГЛОНАСС.
  2. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за: а) какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Пользователя и/или третьих лиц; б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;
  3. В случае неисполнения или нарушения Заказчиком возложенных на него обязательств по настоящему Договору (п.4.1. – п.4.10) и/или в случае просрочки платежа, Исполнитель приостанавливает оказание Заказчику Услуг до полного устранения Заказчиком всех нарушений настоящего Договора.
  4. В случае, если устранить указанные в п.6.4. настоящего Договора обстоятельства невозможно, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.
  5. В случае нарушения Заказчиком условий п. 7.3. настоящего Договора, Заказчик обязан возместить Исполнителю причиненные убытки в размере стоимости использованного трафика оператора сотовой связи в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения письменной и обоснованной претензии Компании.

1. **ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**
   1. Заказчик уведомлен и согласен с тем, что работа Системы зависит от ряда факторов, находящихся вне контроля Компании, а именно: помехи в эфире, вызванные работой посторонних РЭС, промышленными помехами, атмосферными явлениями, качества работы Операторов сотовой связи, исправностью сети Интернет, а также бесперебойной работой искусственных спутников Земли, входящих в систему GPS и ГЛОНАСС.
   2. По желанию Заказчика настоящий Договор может быть перезаключен на другое ТС Клиента, если оно оборудовано в соответствии с требованиями настоящего Договора.
   3. Для оказания Услуг по настоящему Договору могут быть использованы Sim-карты Заказчика, либо Sim-карты Исполнителя, которые, передаются Заказчику для оказания Услуг по Договору.
   4. В случае нарушения Заказчиком условий п. 7.3., а именно – нецелевое использование sim-карт Исполнителя, Заказчик несет ответственность в соответствии с п. 6.6. настоящего Договора.
   5. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, направленными по электронной почте (e-mail), и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
   6. Заказчик разрешает Исполнителю обрабатывать свои персональные данные.
   7. За сохранность реквизитов банковской карты отвечает Исполнитель и платёжный агрегатор на сайте Исполнителя.
2. **ФОРС-МАЖОР**
   1. Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение Договора и соответственно освобождаются от возмещения убытков, если они имели место вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: стихийные бедствия, эпидемии, забастовки работников транспорта, энергетики и связи, принятие органами государственной власти и управления законодательных норм, в том числе связанных с изменением политического и (или) экономического курса, действие которых приведёт, либо может привести к невозможности исполнения обязательств по Договору и любой деятельности связанной с его выполнением.
   2. Наступление обстоятельств форс-мажора не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору после окончания действия данных обстоятельств, если стороны не придут к соглашению, что дальнейшее выполнение обязательств стало невозможным.
   3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, при наступлении и прекращении обстоятельств, указанных в п. 8.1 Договора, должна немедленно известить другую Сторону в письменном виде о начале и окончании обстоятельств непреодолимой силы, но в любом случае не позднее 3 (трех) календарных дней после их начала.
3. **СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.** 
   1. Договор вступает в силу с момента оплаты выставленного Исполнителем Договора (Счета) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.
   2. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, уведомив другую Сторону путем направления за 30 (тридцать) рабочих дней сообщения средствами электронной связи.
   3. Стороны договорились о том, что в случае передачи Заказчиком права собственности на Транспортное средство третьим лицам без последующего уведомления Компании, настоящий Договор прекращает свое действие и считается расторгнутым.
   4. Расторжение Договора не освобождает стороны от ответственности по настоящему Договору.
4. **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ, ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
   1. Стороны примут меры к разрешению всех споров и разногласий, которые могут возникнуть из настоящего Договора или отдельных его пунктов, дружественным путем. Срок рассмотрения Претензий 30 (тридцать) календарных дней с момента их получения.
   2. В случае если Стороны не придут к определенному Соглашению, все споры и разногласия по настоящему Договору будут разрешаться в соответствии с действующим процессуальным законодательством РФ в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области (для физических лиц - в суде общей юрисдикции).

**Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью «Траектория»**

|  |
| --- |
| ООО «Траектория» |
| ИНН 7804501120 |
| КПП 781401001 |
| ОГРН 1137847030309 |
| Адрес: 197342, г.Санкт-Петербург, ул. Белоостровская, д 17, корп. 2, оф. 601-1 |
| Филиал «Санкт-Петербургский» АО «Альфа-Банк» |
| р/сч 40702810932440000540 |
| БИК 044030786 |
| к/сч 30101810600000000786 |